

# Correo Internacional

ISSN2215-9460 • Medio informativo para Fitac y el Comercio Exterior • Número 78 • Distribución Gratuita • Bogotá, Junio 28 de 2011

## EDITORIAL: Dilema exportador

“Una de las características extrañas de nuestra economía ha sido que no somos un país exportador. Seguimos teniendo bajos niveles per-cápita de exportación”.

Página 4 >

## COMERCIO: TLC a fondo

Los tratados comerciales siguen como prioridad en la agenda de relaciones exteriores del gobierno colombiano. Países del Asia y Turquía están en las mesas de trabajo.

Página 8 >



## LOGÍSTICA: ISO 28000 y seguridad

La oferta de servicios logísticos bajo el riguroso cumplimiento de normas de calidad está abriendo puertas a empresas nacionales que aumentan los negocios en el extranjero.

Página 19 >

Periódico Correo Internacional

19

Logística

## ISO 28000 y seguridad: un reto para las actividades y empresas de servicios logísticos en Colombia



Por: Ing. Ricardo Alfonso Herrera C.  
Consultor empresarial.  
rherrera@axonlogistica.com  
www.axonlogistica.com

La entrega del producto correcto, en la cantidad solicitada, en el momento correcto, en el lugar adecuado y al menor costo posible es, sin lugar a dudas, el reto para quienes trabajamos en servicios logísticos.

En Colombia, la creciente demanda de productos necesarios para los diversos procesos industriales y la entrega de productos terminados a clientes (es decir, la concreción de la venta), debe ser realizado siguiendo los estándares de seguridad definidos por cada actor de la cadena, incluyendo las regulaciones gubernamentales.

Es así como los prestadores de servicios logísticos están sujetos al cumplimiento de los requerimientos de las empresas aseguradoras, que exigen escoltajes y restricciones de tránsito nocturno para



*“En las actividades logísticas necesarias para el cumplimiento del objetivo final del negocio (vender), el transporte y el almacenamiento de mercancías aportan el mayor costo y también el mayor nivel de riesgo para las operaciones mercantiles”.*

Nafta. Pensar en una certificación ISO 28000 puede ayudar a las empresas a reducir el riesgo originado en las amenazas y debilidad en la seguridad de la cadena de suministro, independientemente del país en el que se encuentre y por supuesto en una nación como Colombia, donde el Estado trabaja de manera decidida en incrementar la percepción de seguridad en carreteras y en general en el país.

La optimización de gastos en pólizas seguramente será uno de los resultados más visibles en el corto plazo como consecuencia de la reducción en los niveles de riesgo.

Adicionalmente, la certificación puede proporcionar una ventaja competitiva para las empresas, en razón a proporcionar a todos los sectores de la industria criterios objetivos y universales para la evaluación de los riesgos de seguridad, la aplicación de los controles necesarios y el tomar las medidas necesarias para mitigar o manejar las amenazas y riesgos, que debe estar siempre en la retina de un gerente. ■

una buena parte de las mercancías; en el caso del transporte de mercancías peligrosas contempladas en el decreto 1609, es necesario cumplir adicionalmente con los manuales de seguridad de cada generador de carga, dependiendo del tipo de mercancía a almacenar y transportar; en las exportaciones y el cumplimiento de los estándares Base van enfocados a reducir la probabilidad de contaminación de las cargas y así podemos encontrar otro tipo de requerimientos que se hacen de necesario cumplimiento para efectos de acceder al mercado.

Sobre este tema existe una frase común en el sector asegurador y es que "la falta de información y la ausencia de prácticas de prevención se llena con precio", que definitivamente se extiende a las demás actividades propias de la gestión de la cadena de suministro.

En las actividades logísticas necesarias para el cumplimiento del objetivo final del negocio (vender), el transporte y el almacenamiento de mercancías aportan el mayor costo y también el mayor nivel de riesgo para las operaciones mercantiles.

Es así como se identifica claramente la necesidad de una estandarización de procedimientos que permitan a las empresas prestadoras de servicios logísticos y en general a todas las empresas que son parte de la cadena de distribución, de un norte adecuado.

#### La norma

Es importante entonces anotar que se abre paso la norma Internacional ISO 28000, que versa sobre la especificación para los sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro, recogiendo las exigencias y requisitos necesarios para garantizar un sistema de gestión de la seguridad en la cadena de suministros, controlando y minimizando los riesgos y amenazas, estableciendo medidas que garanticen la seguridad para las personas, las mercancías y el

medioambiente. Con base en que los operadores logísticos son en una buena parte los responsables de la custodia de las mercancías durante el almacenamiento, tránsito, los procesos de carga, la estiba, desestiba, descarga y entrega de mercancías al cliente final, es muy clara la oportunidad para acoger desde ya esta norma, que proporciona un marco valioso para la organización, la identificación de riesgos en los procesos, la aplicación de controles establecidos, la definición de nuevos controles por establecer y todo ello enmarcado en el objetivo de mejorar el rendimiento y la gestión de la seguridad, siendo ésta última la encargada de facilitar o no la circulación de mercancías en la cadena de suministro.

Es importante mencionar que una de las bondades de la norma ISO 28000 es que está diseñada para todos los tamaños y tipos de empresas, que operan en cualquier eslabón de una cadena de suministro, lo cual la hace realmente universal y muestra la actual tendencia de foco en la cadena de suministro como "la última frontera de la competitividad".

Esta norma es compatible con otras como ISO 9001 e ISO 14001, de modo que su integración con los sistemas de gestión de la calidad, la seguridad industrial y el medioambiente es total.

Algo importante a tener en cuenta en el contexto colombiano, y en general en el latinoamericano, es que la norma ISO 28000 se abre paso con base en su complementariedad con los reglamentos de Europa para la ampliación en la seguridad de la cadena de suministro y las nuevas normas norteamericanas de protección de fronteras de la asociación aduanera y comercial contra el terrorismo (C-PAT) surgidas luego de los atentados en Nueva York del 11 de septiembre de 2001, lo cual la convierte en una real herramienta de gestión y en un potencial para el acceso a mercados en la Unión Europea y los países del

**RESERVADO  
PARA USTED**



COCINA INTERNACIONAL - BAR



Sus negocios  
de Comercio  
Exterior,  
merecen un  
sitio adecuado...

REUNIONES EMPRESARIALES - SERVICIO A DOMICILIO

CALLE 25 H No. 99-05 Bogotá Colombia  
RESERVAS: 2670563

## Correo Internacional

Director: Leonardo Ronderos Lobo

Subdirector: Alfonso Urrego Góez Editor: Vespasiano Jaramillo (vespasiano15@yahoo.com) Coordinadora Editorial: Yeimi Díaz M.

Gerente de Negocios: Sonia Herera Asistente Comercial: Luisa Fernanda Henao Editora Turismo: Francis de la Rosa Colaboradores: Carlos Senior, Guillermo Gonzalez L. - Presidente Junta Directiva de FITAC, Rafael España - Vicepresidente Económico de FENALCO, Director Ejecutivo de BASC Bogotá - Sergio Toro, Raul Rodriguez Puerto, Rodrigo Arcila. Publicidad: Estefany Zambrano y Marcela Cruz. Representantes en Miami: Agency American Logistic Corp. Tel.: 305 477 36 06 - 786 357 4592 Diseño y Diagramación: Carlos Alberto Gómez R. (artgom2005@yahoo.es) Impresión: Editoriales - La República

Oficinas: Carrera 12 A No 79 - 31 of.201 Tels. 4808751 Telefax: 4802611  
administracion@periodicocorreointernacional.com / www.correointernacional.com

Una publicación de Comercializa